

SERVICIO DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES CON VARICES Y PIERNAS CANSADAS



Plan Estratégico para el Desarrollo de la ATENCIÓN FARMACÉUTICA

C. Peña - A. Aliaga - L. Amaro - C. Recio - C. Megía - L. Martín - R. Varas

Introducción

El Plan Estratégico de Atención Farmacéutica (AF) es un proyecto nacional que propone Acciones anuales, como modelo de actuación, para la aplicación de Servicios de AF en las farmacias españolas. En 2011 se centró en el paciente con problemas de insuficiencia venosa en miembros inferiores, desde una doble perspectiva de Servicios asistenciales.

Objetivos

Promover la actuación profesional del farmacéutico, de forma sistematizada y protocolizada, en una consulta habitual en la farmacia comunitaria como es "¿qué me da para aliviar las varices, las piernas cansadas, hinchadas...?".



Material y métodos

La Acción se desarrolló entre los meses de marzo a julio 2011. El farmacéutico dispuso de un material formativo específico con los Criterios de Derivación consensuados con la Sociedad Española de Angiología y Cirugía vascular (SEACV), junto con el protocolo de trabajo y material para el paciente (Figura 1). Como herramienta de registro y soporte de actuación se empleó el Módulo del Servicio de Indicación Farmacéutica de Bot PLUS (Figura 2).



Figura 1

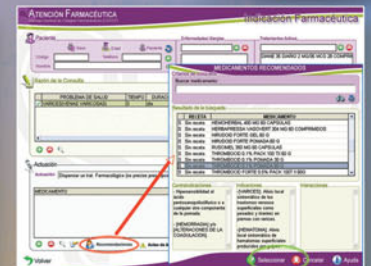


Figura 2

Resultados

Se inscribieron 3.295 farmacéuticos; 1.118 enviaron casos. Respecto al Servicio se recibieron 5.590 registros con 7.175 razones de consulta, de cuyo análisis se puede destacar que;

- En relación con el **solicitante tipo** de la razón de consulta, se trataba del propio paciente (94%), mujer (79%), de entre 30 y 69 años (64%) (Figuras 3/5).

- El 96,6% de los **motivos de consulta** registrados fueron síntomas autolimitados (Figura 6) principalmente varices (29%), piernas cansadas (28%) o dolor en las extremidades (17%), refiriendo el paciente que hacía tres (45%) o más de tres (32%) días que los presentaba.

Algunos de ellos eran reconocidos como criterios de derivación al médico (edema pronunciado y dolor en las extremidades), actuando en consecuencia.

- Mayoritariamente los pacientes referían tener tratamiento para el motivo de la consulta (83%), además de otras enfermedades como hipertensión arterial (21%) y diabetes tipo II (7,1%).

- La **actuación del farmacéutico** fue recomendar la Dispensación de un tratamiento (47%) que no precisa prescripción/alternativo con información personalizada (IPM), ofrecer medidas higiénico-dietéticas (23%) o derivar el paciente al médico (22,5%) (Figura 7).

- Entre las recomendaciones para el Servicio Dispensación, fueron los medicamentos que no requieren prescripción (88%), fundamentalmente en pomada (20%), y los productos sanitarios (12%), específicamente las medias de compresión normal (48,5%), los seleccionados.

- Del estudio de las Incidencias identificadas (5,8%) destacar que:

- La probabilidad de efectos adversos (60%) por otros medicamentos utilizados, especialmente anticonceptivos orales, fue el principal PRM identificado (Figura 8).
- La derivación del paciente al médico (67%), fue la intervención mayoritariamente propuesta (Figura 9).

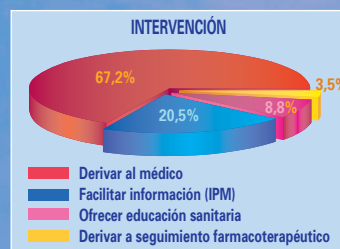


Figura 9

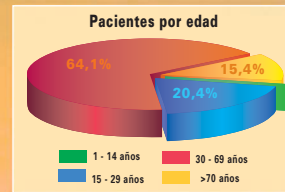


Figura 3

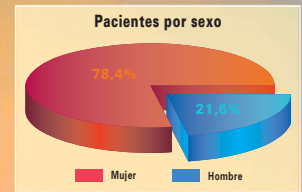


Figura 4

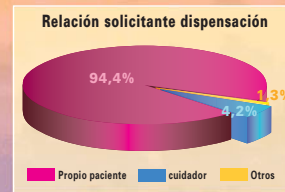


Figura 5

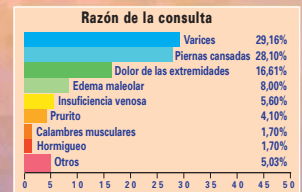


Figura 6

Actuación	Porcentaje
Dispensar un trat. Farmacológico (no precise prescripción) con IPM	39,2%
Recomendar medidas higiénico dietéticas	23,0%
Derivar al médico	22,5%
Dispensar un tratamiento alternativo con IPM	7,7%
Asesorar sin dispensar	6,6%
Detectar incidencia y derivar al médico	2,6%
Detectar incidencia	0,3%
PRM detectado: no dispensar	0,1%

Figura 7

PRM	Porcentaje
Probabilidad de efectos adversos	60,0%
Interacciones	20,4%
Características personales	5,7%
Contraindicación	4,1%
Duplicidad	2,6%
Otros	2,1%
Errores en la prescripción	1,3%
Problema de salud insuficientemente tratado	1,0%
Administración errónea del medicamento	0,6%
Dosis, pauta y/o duración no adecuada	0,6%
Otros problemas de salud que afectan al tratamiento	0,6%
Medicamento no necesario	0,6%
Incumplimiento	0,3%

Figura 8

Conclusiones

La actuación del farmacéutico en el Servicio de Indicación Farmacéutica según el procedimiento consensuado favorece la mejor solución para el paciente con síntomas menores en sus miembros inferiores, a través del Servicio de Dispensación de medicamentos sin receta, la educación sanitaria al paciente o la derivación al médico, en caso de identificar signos concretos que requieren de un diagnóstico clínico.



Con la colaboración de: